

Informacja o dostępności aplikacji mobilnej VisiMed

Wydana w dniu 28.10.2026 r. przez:

Nazwa	KAMSOFT Spółka Akcyjna	Nr NIP	9542685559
Adres	40-235 Katowice, ul. 1 Maja 133	REGON	241371988
Organ Rejestrowy	Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy KRS	Numer KRS	0000345075
Kapitał zakładowy	52 600 000.00 zł, opłacony w całości	Numer BDO	000265137

Informacja ogólne

Producentem aplikacji mobilnej VisiMed jest KAMSOFT S.A. z siedzibą w Katowicach, szczegółowe dane powyżej.

Niniejszy dokument opisuje, w jaki sposób funkcje z zakresu e-handlu w aplikacji mobilnej VisiMed – obejmujące umawianie wizyt lekarskich – realizują wymagania dostępności dla osób z różnymi potrzebami (np. korzystających z czytników ekranu, nawigacji klawiaturą lub wyższego kontrastu)."

1. Podstawa prawna i charakter dokumentu

Dokument ten publikujemy na podstawie art. 32 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze (Dz. U. z 2024 r. poz. 731 ze zm.).

To nie jest regulamin usługi: Zasady korzystania z usług i zawierania umów znajdują się w regulaminie [dostępny pod adresem: https://www.osoz.pl/Regulamin_Uzytkownika_Uslug_OSUZ.pdf](https://www.osoz.pl/Regulamin_Uzytkownika_Uslug_OSUZ.pdf) lub bezpośrednio z poziomu aplikacji dla Użytkownika (dalej zwany Regulaminem).

Niniejszy dokument stanowi osobną informację poświęconą wyłącznie kwestiom dostępności.

Polityka prywatności aplikacji mobilnej VisiMed dostępna jest pod adresem:
<https://visimed.osoz.pl/polityka-prywatnosci-visimed/>

2. Regulamin

Informacje o oferowanych i świadczonych usługach zawiera Regulamin. Informacje te są udostępniane w postaci elektronicznej, możliwej do odczytania za pomocą narzędzi wspomagających.

Informacje zawarte w Regulaminie oraz niniejszej deklaracji są sformułowane w sposób zrozumiały oraz przystępny dla użytkownika. Dbamy o to, by słownictwo stosowane w Regulaminie było używane w sposób spójny i logiczny.

Informacji zawartych w Regulaminie w postaci elektronicznej udzielamy w sposób zapewniający postrzegalność, funkcjonalność, zrozumiałość i kompatybilność. Treść została przygotowana w czytelnej formie tekstowej, z zachowaniem odpowiednich kontrastów, krojów czcionek oraz odstępów umożliwiających powiększanie tekstu i korzystanie z narzędzi wspomagających. W przypadku dodania istotnych treści nietekstowych, zostaną one opatrzone opisami alternatywnymi.

Znane ograniczenie techniczne:

Narzędzia wspomagające (np. czytniki ekranu) odczytują pełną treść Regulaminu, jednak z uwagi na obecną strukturę formatowania, pomiędzy kolejnymi liniami tekstu może pojawiać się komunikat „bez etykiety” (wywołany pustym znakiem). Jest to niedogodność, którą planujemy rozwiązać w kolejnych wersjach aplikacji.

3. Jak korzystać z aplikacji mobilnej

Do korzystania z aplikacji mobilnej VisiMed niezbędne jest spełnienie następujących wymagań:

1. **Urządzenie końcowe:** Posiadanie urządzenia mobilnego (smartfon lub tablet) z zainstalowanym i aktualnym systemem operacyjnym Android lub iOS.
2. **Dostęp do sieci:** Aktywne połączenie z siecią Internet.
3. **Pobranie aplikacji:** Zainstalowanie oficjalnej aplikacji VisiMed z sklepu Google Play lub App Store.
4. **Konto użytkownika:** Posiadanie i zalogowanie się na Konto OSOZ w aplikacji (domyślnie w formie anonimowej). Pełna personalizacja konta nie jest obecnie wymagana do korzystania z podstawowych funkcji aplikacji Visimed, jednak Dostawca zastrzega, że wybrane usługi lub procesy mogą w przyszłości wymagać podania danych osobowych.

Ważne!

Aplikacja VisiMed stanowi narzędzie techniczne umożliwiające korzystanie z funkcjonalności wspierających organizację i realizację usług świadczonych przez Świadczeniodawców. Umowy dotyczące tych usług zawierane są bezpośrednio pomiędzy Pacjentem a właściwym Świadczeniodawcą (placówką medyczną). Dostawca oprogramowania nie jest stroną tych umów i nie ponosi odpowiedzialności za realizację usług przez Świadczeniodawców.

4. Zastosowane ułatwienia i udogodnienia

Ścieżka umawiania wizyty lekarskiej została poddana wewnętrznej ocenie zgodności. Badanie potwierdziło wdrożenie następujących udogodnień.

1. **Czytelny tekst i motywy wyglądu.** Pacjent może wybrać jeden z trzech motywów: jasny, ciemny lub wysokiego kontrastu. Motyw wysokiego kontrastu wyraźnie oddziela tekst od tła, co ułatwia czytanie osobom ze słabszym wzrokiem.
2. **Obsługa za pomocą klawiatury.** Całą ścieżkę umawiania wizyty można przejść wyłącznie przy użyciu klawiatury (bez konieczności dotykania ekranu czy używania myszki). Nawigacja odbywa się krok po kroku w naturalnej kolejności formularza.
3. **Wyraźne zaznaczenie wybranego elementu (Fokus).** Podczas poruszania się po aplikacji klawiaturą, aktualnie zaznaczony przycisk lub pole tekstowe są w widoczny sposób wyróżnione. Pacjent zawsze wie, w którym miejscu ekranu się znajduje.
4. **Wsparcie dla czytników ekranu.** Aplikacja w pełni współpracuje z wbudowanymi w systemy operacyjne czytnikami ekranu:
 - 1) TalkBack (na urządzeniach z systemem Android)

- 2) VoiceOver (na urządzeniach typu iPhone / iOS).

5. Wyłączenia i ograniczenia

Niniejsza deklaracja dotyczy wyłącznie technicznej ścieżki rezerwacji wizyty lekarskiej w aplikacji VisiMed. Deklaracja nie obejmuje:

1. **Treści wprowadzanych przez placówki medyczne:** Opisy placówek, cenniki, opisy usług oraz komunikaty dodawane przez świadczeniodawców są tworzone bezpośrednio przez te podmioty. KAMSOFIT S.A. nie ma wpływu na ich treść i formatowanie.
2. **Dostępności architektonicznej:** Dostępność budynków i gabinetów, w których odbywają się wizyty, leży po stronie poszczególnych świadczeniodawców.

6. Procedura zgłaszania uwag i skarg dotyczących dostępności

Szanujemy prawa wszystkich użytkowników i dążymy do zapewnienia jak najwyższej dostępności cyfrowej aplikacji VisiMed. Niniejsza deklaracja odnosi się do funkcji związanych z e-handlem, w szczególności umawiania wizyt. Jeżeli podczas korzystania z tych modułów natrafisz na bariery dostępności lub uznasz, że dana funkcja nie spełnia Twoich potrzeb, masz prawo złożyć skargę lub wniosek.

6.1. Co powinno zawierać zgłoszenie?

Abyśmy mogli sprawnie i bez zbędnej zwłoki rozpatrzyć Twoją skargę, prosimy o zawarcie w niej następujących informacji:

1. **Dane identyfikacyjne:** imię i nazwisko.
2. **Dane kontaktowe:** adres korespondencyjny, adres e-mail lub numer telefonu.
3. **Wskazanie formy odpowiedzi:** informację, w jaki sposób mamy przekazać odpowiedź (np. mailowo, listownie).
4. **Opis problemu i oczekiwań:** wskazanie elementu lub miejsca w aplikacji mobilnej VisiMed, które – zdaniem zgłaszającego – jest niedostępne, wraz z opisem napotkanego problemu.

6.2. Jak i gdzie złożyć skargę?

Zgłoszenie można przekazać w wybranej formie:

1. **Elektronicznie:** wysyłając wiadomość e-mail na adres: pomoc@osoz.pl
2. **Pocztą tradycyjną:** wysyłając pismo na adres:

KAMSOFT S.A.

ul. 1 Maja 133

40-235 Katowice

6.3. Termin i sposób rozpatrzenia zgłoszenia

Standardowy termin: Odpowiedzi na zgłoszenie udzielamy w sposób wskazany w skardze, bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.

Sprawy szczególnie skomplikowane: Jeżeli rozpatrzenie zgłoszenia w ciągu 30 dni okaże się niemożliwe z uwagi na jego złożoność, niezwłocznie poinformujemy Cię o przyczynach opóźnienia oraz wskażemy przewidywany, nowy termin udzielenia odpowiedzi. Nowy termin nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi.

7. Kontakt w sprawach dostępności

Jeśli masz pytania, uwagi lub potrzebujesz pomocy w zakresie dostępności cyfrowej aplikacji VisiMed, możesz skontaktować się z nami bezpośrednio:

Adres korespondencyjny: **KAMSOFT S.A., ul. 1 Maja 133, 40-235 Katowice**

Telefon: **32 209 07 05**

E-mail: pomoc@osoz.pl

Nasz zespół przeanalizuje Twoje zapytanie i udzieli odpowiedzi tak szybko, jak to możliwe.

8. Ostatni przegląd i aktualizacja deklaracji

8.1. Ostatni przegląd

Niniejszą deklarację sporządzono dnia 28 października 2026 r. Data ta potwierdza ostatni przegląd stanu dostępności aplikacji VisiMed w odniesieniu do obowiązujących standardów.

8.2. Aktualizacja deklaracji

Deklarację przeglądamy i aktualizujemy każdorazowo, gdy w aplikacji VisiMed lub jej kluczowych funkcjonalnościach znajdą istotne zmiany, a dotychczasowy opis przestanie odpowiadać rzeczywistemu działaniu aplikacji.