

Odpowiedzi na pytania
zadane podczas szkolenia:

**„KSeF w aptece – dobre praktyki i nowe funkcje
w obsłudze faktur ustrukturyzowanych”,**

które odbyło się w dniu 25 marca 2026 r.



Sformułowane odpowiedzi, na zadane przez uczestników szkolenia pytania, nie stanowią doradztwa prawnego (w tym z zakresu przepisów prawa podatkowego). Jeżeli po stronie użytkowników systemów informatycznych powstają wątpliwości związane z interpretacją właściwych przepisów prawa, wątpliwości takie powinny zostać wyjaśnione w drodze doradztwa prawnego realizowanego przez podmioty świadczące usługi prawne lub usługi doradztwa podatkowego.

* Sformułowane odpowiedzi są aktualne na dzień 25-03-2026.

1. Czy w KS można utworzyć f-rę za szczepienie i wysłać ją, tak jak inne f-ry B2B, do KSeF?

Tak, można za pomocą systemu KS-PPS i pharmind XF. System KS-APTEKA nie umożliwia rejestracji i rozliczeń świadczeń związanych ze szczepieniami.

2. Czy system apteka przełączy się sam na fakturę ustrukturyzowaną z papierowej dla podmiotów z NIP od 1 kwietnia? Czy muszę to robić ręcznie?

Tak, 26-03-2026 opublikowaliśmy stosowną aktualizację po jej zainstalowaniu system powinien przełączyć się automatycznie. Zalecamy jednak sprawdzenie ustawień przed rozpoczęciem pracy 01-04-2026.

3. Czy nagranie szkolenia będzie dostępne później do ponownego odtworzenia?

Tak, linki z nagraniem zostaną wysłane na adresy e-mail podane przy rejestracji na szkolenia. Nagranie będzie również dostępne na Koncie Farmaceuty.

4. Proszę o pokazanie jak wystawić fakturę do NFZ bez PPS.

KS-PPS jest oddzielnym programem dedykowanym rozliczeniom świadczeń zdrowotnych kontraktowanych przez Narodowy Fundusz Zdrowia. W KS-AOW nie ma takiej możliwości.

5. Czy faktura dla pacjenta osoby fizycznej, gdzie płatnikiem jest np. fundacja lub OPS musi być przesłana do KSeF?

Tak, taka faktura powinna zawierać w odpowiedni sposób uzupełniony nagłówek (podmiot 3) i powinna być wysłana do KSeF.

6. Czy jeżeli księgowość nie wymaga od nas numerów KSeF (i tak na dzień dzisiejszy, chyba nie ma opcji wygenerowania takiego zestawienia z systemu KAMSOFT) to czy w ogóle musimy wiązać jakiegokolwiek faktury z KSeFem?

Decyzja należy do Państwa organizacji i ustalonych w niej procesów. Przypominamy jednak, że prawdopodobnie już od 1 sierpnia 2026 r. na przelewach za faktury będzie konieczne podanie numeru KSeF faktury lub specjalnego numeru "zbiorczego KSeF" opłacanych faktur.

7. Czy jest w KS AOW miejsce, gdzie mogłabym wystawić inną fakturę niż sprzedaż towaru i wysłać ją do KSeF? Myślę tutaj o fakturach np. za wynajem powierzchni wystawienniczej.

Tak, można takie faktury wystawić i wysłać do KSeF. Należy w odpowiedni sposób założyć kartę towaru Rodzaj: Usługa. A następnie dokonać jej sprzedaży. Po szerszy opis odsyłamy do Instrukcji Użytkownika.

8. Czy mogę zmienić datę sprzedaży na dokumencie? Jak jest z datą sprzedaży? Czy ten dokument wpłynie wtedy na raport kasowy z dnia daty sprzedaży?

Poprosimy o doprecyzowanie i przesłanie zgłoszenia problemu za pośrednictwem KS-MRK.

9. Czy można wydrukować kod QR wystawionej faktury na drukarce fiskalnej, czy jedynie na biurowej? Jak to ustawić w KS-AOW?

Kody QR do faktur ustrukturyzowanych drukowane są na zwykłej "biurowej" drukarce. Nie ma możliwości wydrukowania ich na urządzeniach fiskalnych.

10. W przypadku JDG mogę mieć tylko dwa certyfikaty w KSeF (autoryzacja i podpis off-line). Jeśli mam kilka aptek to tworzę w KSeF jednostki podrzędne. Ponieważ nie mogę im kolejnych certyfikatów wygenerować (limit dla JDG), tworzę w ich kontekście tokeny. Niestety tokeny generowane w kontekście jednostki podrzędnej nie pozwalają na autoryzacje w pharminde XF. Jak można zrobić, aby apteka widziała tylko faktury ze swojej jednostki podrzędnej?

Aktualnie w pharminde XF nie ma funkcji autoryzacji certyfikatem wygenerowanym na jednostkę podrzędną (z uprawnieniem tylko do faktur z określonym id.wewn.)

11. Szablon KSeF można przypisać do wszystkich kontrahentów jako domyślny?

Nie ma takiej możliwości. Prosimy o zgłoszenie pomysłu na Giełdę Pomysłów.

gp.kamsoft.pl

12. Czy numer BDO apteki jest umieszczany na fakturze wysyłanej do KSeF?

Tak, numer BDO umieszczany jest na fakturze ustrukturyzowanej, jeśli jest uzupełniony na wizytówce apteki w module APW41 – Administrator.

13. A czy można skorygować płatność z gotówki na przelew?

Na chwilę obecną pracujemy nad modyfikacją KS-AOW umożliwiającą korektę związaną z formą płatności, by w niedługim czasie ją Państwu udostępnić.

14. System umożliwia wystawienie korekty do faktury, która jeszcze nie trafiła do KSEF (nie ma ID KSEF) - wówczas nie zaciąga się w kolumnie „numer identyfikujący fakturę korygowaną w KSEF” ID KSEF (bo go jeszcze KSEF nie nadało) oraz widnieje „poza KSEF” przy adnotacji dot. FV pierwotnej. Czy tworzą Państwo blokadę w tym zakresie by nie było możliwości wystawienia korekty do faktur niefiskalnych wystawionych po 01.02 (ew. 01.04) które nie zostały przesłane do KSEF?

Dziękujemy za zwrócenie uwagi. Znamy już ten przypadek i pracujemy nad odpowiednim obsłużeniem, zabezpieczeniem go w systemie KS-AOW.

15. Co w przypadku pomyłki przy korekcie? Można korygować korektę?

Korekta faktury wymaga odwołania do faktury pierwotnej i żeby zrobić „korektę do korekty” trzeba zrobić kolejną korektę do dokumentu pierwotnego uwzględniając zmiany z pierwszej korekty.

16. Jeżeli trzeba by było skorygować 1 apteczkę? Jak zmienić z 5 szt. na 4?

Zachęcamy do zapoznania się z Instrukcją Użytkownika, gdzie opisujemy procesy wystawienia korekt sprzedaży.

17. Czy ALTF3 powiązanie FV z KSeF w buforze powoduje, że wchodzi/przypisuje się prawidłowa data płatności FV?

Pytanie mało precyzyjne.

Proszę o zgłoszenie na KS-MRK z dokładnym opisem przypadku.

18. Czy odbiorca po wystawieniu FV w KSEF może żądać od nas wersji papierowej dodatkowo?

Tutaj decyduje podmiot wystawiający fakturę.

19. Czy będzie możliwość pokazania wystawienia faktury w KSeF do NFZ?

Zachęcamy do udziału w szkoleniach związanych z KS-PPS lub do obejrzenia nagrań z naszych dotychczasowych szkoleń, które dostępne są pod adresem <https://ksef.kamssoft.pl/>

20. W aptece pracują dwie osoby. Czy w programie mogą dwa certyfikaty wgrać?

Aktualnie w systemie KS-AOW można zaimportować tylko jeden certyfikat uwierzytelniający. Zalecamy, żeby był to certyfikat wystawiony na firmę.

21. A czy na pewno wszystkie apteki mają wysłać faktury dla podmiotów gospodarczych w KSeF od 1.04? Wszędzie widzę informacje, że dotyczy to podmiotów przekraczających poziom 10 000 PLN dla faktur dla podmiotów w skali miesiąca.

Od 1 kwietnia 2026 r. KseF będzie obowiązywać dla pozostałych podatników, chyba, że wartość sprzedaży dokumentowana fakturami za okresy miesięczne nie przekracza kwoty 10 000 zł (brutto), wówczas podatnicy tacy do końca 2026 r. nie mają obowiązku wysyłania faktur do KSeF.

Interpretację tego zapisu pozostawiamy Użytkownikom. Również sposób kontroli limitów spoczywa na użytkowniku.

22. Czy w raporcie księgowym wysyłany z KS będą numery KSeF oraz czy w zakładce płatności pojawią się, czy w module płatności też pojawią się te numery KSeF by móc robiąc płatności umieścić je w tytule przelewu.

Eksport danych z poziomu systemu KS-AOW do księgowości, w formatach innych niż standard KS-FKW-XML, dostępnych w ramach subskrypcji na opcjonalny moduł Raportów do innych systemów FK, chcielibyśmy zwrócić uwagę, że KAMSOF nie jest twórcą tych formatów ani standardów go opisujących, ani systemów FK, które dokumenty w takim standardzie przetwarzają. KAMSOF dokonuje modyfikacji/dostosowań raportów do nowych wersji na potrzeby użytkowników w formie usług na indywidualne zamówienie lub wtedy, kiedy znaczna część rynku zgłosi taką potrzebę i dostarczy zautoryzowane specyfikacje formatów od dostawców systemów finansowo-księgowych (np. poprzez Giełdę Pomysłów).

23. Z czego wynika błąd podczas wysyłki faktur do KSEF – kod błędu 440? Co należy zrobić by faktura trafiła do KSEF?

Duplikat faktury - faktura z tego NIP'u z takim nomem księgowym jest już w KSeF. Jeśli apteka należy do sieci warto w definicji dokumentów finansowych ustawić element rozróżniający poszczególne apteki.

24. A jak faktury zbiorcze? Będzie możliwość wystawiania ich dla pacjentów?

W kontekście faktur zbiorczych nic się nie zmienia. Po wystawieniu faktury podmiot decyduje, czy wysłać ją do KSeF.

25. Proszę pokazać jak wystawić fakturę sprzedaży z podmiotem 3.

Zachęcamy do obejrzenia poprzednich szkoleń, gdzie omawialiśmy wystawienie takiej faktury. Przypominamy również, że opis znajduje się w instrukcji dotyczącej pharminde XF dostępnej w zakładce O SYSTEMIE.

Odpowiedzi na pytania
zadane podczas szkolenia:

**„KSeF w praktyce, rozliczenia z NFZ
oraz najnowsze funkcje w systemie KS-SOMED”,**

które odbyło się w dniu 24 marca 2026 r.



Sformułowane odpowiedzi, na zadane przez uczestników szkolenia pytania, nie stanowią doradztwa prawnego (w tym z zakresu przepisów prawa podatkowego). Jeżeli po stronie użytkowników systemów informatycznych powstają wątpliwości związane z interpretacją właściwych przepisów prawa, wątpliwości takie powinny zostać wyjaśnione w drodze doradztwa prawnego realizowanego przez podmioty świadczące usługi prawne lub usługi doradztwa podatkowego.

* Sformułowane odpowiedzi są aktualne na dzień 24-03-2026.

1. Czy opcja Offline/Online działa globalnie czy na danym stanowisku?

Na danym stanowisku.

2. Czy ta ikonka „Przełącz na offline/online” nie powinna być na odwrót? Teraz jak się jest online to ikona prezentuje przekreśloną chmurę. To trochę nieintuicyjne.

Ikonka symbolizuje stan w jaki przełączy ona system po kliknięciu. Czyli jestem „ONLINE” więc ikonka prezentuje stan „przełączę Cię w OFFLINE”.

3. Czy certyfikat jest/może być związany z danym pracownikiem, tak aby każdy wystawiający FV uwierzytelniał się swoim certyfikatem?

Nie, na ten moment do systemu wgrywamy jeden certyfikat, dlatego polecamy certyfikat główny na firmę.

4. To od razu proszę o dodanie przycisku w oknie z wystawianiem faktur do poglądu dzisiejszych faktur wysłanych do ksef aby od razu sprawdzić poprawność wysyłki.

Zanotowałem. Ten sam który jest na zakładce KSeF tylko na liście faktur.

Tak. Chodzi o to żeby uprościć proces dla pracownika, żeby nie musiał przełączać się pomiędzy modułami aby sprawdzić czy wystawiona faktura została przesłana do KSeF.

5. Czy będzie instrukcja?

Instrukcja jest w systemie: Moduł Inne -> Instrukcje obsługi systemu -> Nowości - KSeF. Dodatkowo biuletyny SOMED: 2026.00.0.00, 2026.00.0.05, 2026.00.0.10, 2026.00.0.11.

6. Podgląd faktury, zakładka wydruk. W tym miejscu system pozwala na wydruk faktury wystawionej w KSeF po staremu, bez elementów KSeF (numer KSeF, QR i link). Wzorzec powinien zostać uaktualniony o te elementy, lub wydruk z tego miejsca powinien zostać zablokowany.

W niektórych przypadkach ten wydruk jest jeszcze używany. Proszę pamiętać, że wydruk nie jest fakturą. Fakturą jest plik XML który został poprawnie przetworzony przez KSeF (ma nadany numer). Wydruk jest tylko wizualizacją. Warte zauważenia jest też to, że różne aplikacje np. systemy księgowo mogą po pobraniu faktury z KSeF nieco inaczej ją prezentować.

7. Czy możecie państwo pokazać opcję bez bezpośredniego KSeFu (licencji pharmind XF)?

Moduł Inne -> Instrukcje obsługi systemu -> Nowości -> KSeF. Praca w systemie kończy się na etapie wygenerowania XML (dodajemy do KSeF ręcznie), po otrzymaniu numeru używamy funkcji „Wpisz numer”.

8. Czy do wysyłki faktury do walidacji za pomocą usługi sieciowej potrzebny jest pharmind XF?

Nie jest potrzebny.

9. Co z literówkami w nazwie firmy, albo adresie. Nie trzeba korekty zerującej w KSeF, jest dedykowany rodzaj korekty zmieniającej. Czy w KS-SOMED jest to możliwe?

Według oficjalnych informacji nie ma takiej możliwości w KSeF. Jeżeli zostanie to wprowadzone w API to rozważymy także wprowadzenie w systemie.

10. Jak robić korekty faktur komercyjnych liczbowych?

Faktura do zera, a następnie nowa poprawna.

11. Czy da radę zmienić ścieżkę zapisu xml z fakturą?

Nie ma takiej funkcji obecnie.

12. Jak wygląda numeracja rachunków? Czy system kontynuuje dotychczasową numerację, czy KSeF nadaje swoje numery?

Kontynuuje wewnętrzną numerację.

13. Czy w momencie kiedy wysyłamy fakturę do walidacji nie generuje się numer faktury, że później Pan ją anulował? Przy anulowaniu faktury księgowo będzie pominięte numeru co nie jest też poprawne.

„Tak, numer KSeF generuje się dopiero po wysyłce do KSeF. Wysyłka do NFZ w celu walidacji nie generuje żadnego numeru. Dlatego można usunąć taką fakturę. „

14. Co to za nowy widok jeśli chodzi o e-Skierowanie?

Widok jest z nami już od wielu lat. Opcje wspólne modułu Gabinet -> zakładka Ustawienia formatek.

15. Faktury Komercyjne - 1. Czy przed wysyłką do KSEF, wystawioną już fakturę można usunąć/ edytować ? 2. Faktury komercyjne - Czyli zafakturowane faktury poprzez (WYKONAJ ZLECENIE) potem można wysłać jednym kliknięciem i wszystkie jednocześnie faktury zostaną wysłane do KSEF? (bez zaznaczania każdej).

1. Tak, jeżeli nie wysłamy do KSeF można sobie wewnętrznie ją skorygować i nie wysłać (numeracja wewnętrzna jest jednak trzymana przez system.

2. Jeżeli pytanie dotyczy funkcji modułu KASA „Fakturuj wykonania” to tak - można je wystawić OFFLINE i potem wysłać zbiorczo. Można się także przełączyć na offline i wystawiać osobne faktury, a potem je wysłać.(Faktury Komercyjne - 1. Czy przed wysyłką do KSEF, wystawioną już fakturę można usunąć/ edytować ? 2. Faktury komercyjne - Czyli zafakturowane faktury poprzez (WYKONAJ ZLECENIE) potem można wysłać jednym kliknięciem i wszystkie jednocześnie faktury zostaną wysłane do KSEF? (bez zaznaczania każdej))”

16. Jakie możliwości ma pielęgniarka by podpisać takie szczepienie jeśli ma tylko profil zaufany?

W KS-SOMED proponujemy zastosowanie certyfikatu wygenerowanego w GABINET.GOV.pl.

17. Faktury za marzec wystawione na dzień 31.03 maja już iść do KSeF? Czy jeszcze po starych zasadach wysyłka?

Liczy się data wystawienia faktury. Jednakże nie jako KAMSOFT nie możemy interpretować tych przepisów.

18. Jak dodać nowego pracownika w administratorze opcji?

W administratorze opcji nie dodaje się pracowników. Pracowników dodajemy w module Kartoteki.

19. Jak należy postępować w przypadku szablonu korekty wygenerowanej na SZOI przez NFZ?

Dalej możemy wystawić korektę na podstawie szablonu jeżeli taki otrzymamy.

20. Bardzo proszę o instrukcję krok po kroku jak wystawić ręcznie fakturę. Faktury wysyłam bezpośrednio na SZOI.

Instrukcja jest w systemie od dawna. Moduł Inne -> Instrukcje obsługi systemu -> Nowości -> KSeF. Dodatkowo biuletyny: 2026.00.0.00, 2026.00.0.10, 2026.00.0.11.

21. Witam, czy po 01.04.2026 będzie można wysłać fakturę do NFZ z datą 31.03.2026 z pominięciem KSeF?

Nie czujemy się na siłach interpretować te przepisy. Proszę o kontakt z NFZ, ale raczej brana pod uwagę jest data wystawienia faktury

22. Niestety nowy administrator opcji to masakra :(jeśli zmieniamy opcję pracowników to trzeba szukać pracownika na liście która nawet nie jest posortowana i nie ma opcji wyszukiwania.

Będzie możliwości wyszukiwania pracowników - funkcja chyba już w testach.

23. Aby przesłać fakturę do KSeF pracę należy rozpocząć od wygenerowania certyfikatu np. na NIP? Bez niego nie ma możliwości wysłania dokumentu?

Certyfikat służy do uwierzytelnienia podczas komunikacji z API KSeF. Jeżeli nie mają Państwo pharmind XF i generowane pliki XML będą dodawane do KSeF ręcznie, to certyfikatów nie potrzeba.

24. Czy certyfikat jest/może być związany z danym pracownikiem. Tak aby każdy wystawiający FV uwierzytelniał się swoim certyfikatem?

Obsługujemy tylko jeden certyfikat, dlatego zalecamy certyfikat „dla NIPu”.

25. Co z załącznikami do faktur czyli zleceniami? Jak będą wysyłane do firm?

Załączniki dla firmy będą wysyłane tak jak były (jeżeli była ustawiona wysyłka), zawsze można to wydrukować i wysłać w ustalony sposób. Na fakturze ustrukturyzowanej lista pacjentów nie będzie przekazywana. Musi iść osobną ścieżką.

26. Szkoły wymagają żeby na fakturze był widoczny ich NIP oraz płatnika? (odbiorcy i nabywcy) Czy musimy to wprowadzać jakoś czy to będzie z automatu?

Jest automatycznie jeżeli mamy ustawionego odbiorcę i płatnika i karty firm są uzupełnione.

27. Zgodnie z tym co Pan mówił, można wgrać certyfikat wygenerowany dla konkretnego pracownika. Tak zrobiłam. W momencie wgrzywania tego certyfikatu w program otrzymuję informację zwrotną, że nie można odnaleźć określonego pliku. Przeprowadziłam taką samą operację w programie do fakturowania inFakt i tam ten certyfikat mi się zaimportował. W czym może tkwić problem?

Proszę o więcej szczegółów na MRK - pomożemy.

28. Podgląd faktury, zakładka wydruk. W tym miejscu system pozwala na wydruk faktury wystawionej w ksef po staremu, bez elementów KSeF (numer KSeF, QR i link). Wzorzec powinien zostać uaktualniony o te elementy lub wydruk z tego miejsca powinien zostać zablokowany.

W wielu przypadkach dalej wydruk może być stosowany - FV dla pacjentów/wewnętrzne. Proszę pamiętać, że wydruk nie jest fakturą. Fakturą jest plik XML poprawnie przetworzony, któremu KSeF nada numer.

29. Czy do wysyłki faktury do walidacji za pomocą usługi sieciowej potrzebny jest pharmind XF ?

Nie jest potrzebny.

30. Jeżeli wystawiliśmy fakturę zerującą do korekty a następnie chcemy wykonać ponownie wystawienie rachunku do szablonu korekty jak to wykonać?

Można wystawić fakturę do szablonu (system wykrywa fakturę zerującą i pozwala na to).

31. Czy w momencie, kiedy wysyłamy fakturę do walidacji nie generuje się numer faktury że później Pan ją anulował? Przy anulowaniu faktury księgowo będzie pominięcie numeru co nie jest też poprawne.

Tak, numer KSeF generuje się dopiero po wysyłce do KSeF. Wysyłka do NFZ w celu walidacji nie generuje żadnego numeru. Dlatego można usunąć taką fakturę.

32. Chodzi o FV komercyjną. Nie wiem, czy dobrze zrozumiałam pacjent może dostać fakturę , którą nie musimy wysłać do KSeFu za poradę specjalistyczną?

Można (nie jest to wymagane) pacjentowi wystawić fakturę i wysłać do KSeF. Jednakże na razie nie mamy takiej funkcjonalności. W tym momencie wystawiamy „zwykłą” papierową fakturę.

33. Pytanie do wystawiania faktury do NFZ, jeśli mam szablon do faktury udostępniony w SZOI np.28 dnia bieżącego miesiąca, czy mogę sobie wstępnie wygenerować w KS-SOMED fakturę w tym dniu, a dopiero 30 ostatniego dnia miesiąca wysłać ją do walidacji? Jaka będzie data na fakturze?

Data wystawienia będzie zawsze datą wygenerowania pliku XML. Proponuję wygenerować w dzień wysyłki do KSeF.

34. W programie KS-SOMED oprócz nabywcy WOJEWÓDZTWO MAZOWIECKIE I odbiorcy URZAD MARSZAŁKOWSKI klient życzy sobie jeszcze wpisać nazwę podmiotu trzeciego jako dokonującego płatności Departament Zdrowia i Polityki Społecznej z identyfikatorem wew. 113XXXXXXXXXX. Czy te dane należy wpisać w firmie, która jest nabywcą czy odbiorcą. Czy Departament zdrowia... mogę wpisać w jednym ciągu z identyfikatorem? Czy te dane powinny nadrukować się na fakturze czy one tylko idą do KSeFu. Co powinnam wpisać jako jednostkę nadrzędną?

Na FV są trzy podmioty - wystawca, płatnik i odbiorca. Trzeba ustalić z UM jak chcą to mieć na fakturze. Zapewne podmiot2 to UM, a podmiot3 to DZiPS. Dane IDWEW wpisujemy na karcie jednostki podrzędnej.

35. Dzień dobry, proszę o informacje w jaki sposób mamy wystawiać w KS-SOMED korekty do faktur, które nie zostały wysłane do KSEF? Obecnie KS-SOMED wymusza na nas konieczność wysłania faktury pierwotnej do KSeF i wpisanie ręcznie w korekcie numeru KSeF. Nie mamy pojęcia gdzie to wpisać, prosimy o informację jak mamy prawidłowo wystawiać korekty do faktur które nie były wysłane do KSEF?

Wystawiamy korektę z szablonu - nie powinno być potrzeby wysyłki pierwotnej faktury do KSeF jeżeli była wysłana EFXem. KSeF dopuszcza istnienie korekty do faktury, której nie było w KSeF.

36. Co w sytuacji gdy korektę udostępnia NFZ. faktura pierwotna np za ekuz 1000zł - korekta na 100zł? - jak się to ma do faktur zerujących?

Wkradł się błąd. Jeżeli faktura będzie z szablonu - będzie się dało wystawić taką korektę. Faktura zerująca jest w przypadku gdy wysłaliśmy do KSeF a NFZ odrzucił.

Odpowiedzi na pytania
zadane podczas szkolenia:

**„KSeF w praktyce, rozliczenia z NFZ
oraz najnowsze funkcje w systemie KS-PPS”,**

które odbyło się w dniu 24 marca 2026 r.



Sformułowane odpowiedzi, na zadane przez uczestników szkolenia pytania, nie stanowią doradztwa prawnego (w tym z zakresu przepisów prawa podatkowego). Jeżeli po stronie użytkowników systemów informatycznych powstają wątpliwości związane z interpretacją właściwych przepisów prawa, wątpliwości takie powinny zostać wyjaśnione w drodze doradztwa prawnego realizowanego przez podmioty świadczące usługi prawne lub usługi doradztwa podatkowego.

* Sformułowane odpowiedzi są aktualne na dzień 24-03-2026.

1. Czy w KS-PPS można ustawić IDwew dla poszczególnych komórek w szpitalu?

Proszę o opisanie przypadku gdzie idWEW jest niezbędny do użycia w fakturze KSEF z PPS. Proszę najlepiej o zgłoszenie MRK z opisem sytuacji gdzie niezbędne jest użycie idWEW.

2. Czy na liście raportów kolejek oczekujących jest możliwe umieszczenie przycisku pobrania raportu zwrotnego do wskazanego raportu kolejek tak jak jest na ogólnej liście raportów?

Dzień dobry, zgłoszę do produkcji taką propozycję nowej funkcji. Ja też proponuję o zgłoszenie takiego zapotrzebowania poprzez system MRK.

3. Czy po 1.4.2026 będzie można wystać tradycyjną fakturę do NFZ, biorąc pod uwagę, że do końca 2026 r. nie ma sankcji za brak stosowania KSeF?

Przycisk Eksportu pozostaje bez zmian.

4. Czy jeśli nie korzystam z pharminde XF generuję tylko fakturę z szablonów w KS-PPS, a następnie zapisuję i wysyłam przez aplikację podatnika to potrzebuję certyfikat, czy wystarczy sam profil zaufany?

Certyfikat KSeF należy wczytać tylko w chwili bezpośredniej komunikacji PPS-KSeF. Jeśli zapisujemy plik KSeF na dysk i ręcznie wczytujemy go do KSeF z dysku to nie potrzebujemy wczytania certyfikatu wygenerowanego w KSeF do KS-PPS. Profilem zaufanym zakładam, że loguje się Pan do KSeF więc to są dwa różne tematy. Profilu zaufanego nie używamy podczas komunikacji PPS-KSeF.

5. .NET 9(x864) do instalacji. Nie mogę ustawić konfiguracji KSeF dalej.

Proszę zastosować się do komunikatu który wyświetlił się. Należy pobrać dodatek .NET 9. W chwili wyświetlenia komunikatu adres do pobrania został automatycznie skopiowany do schowka. Proszę otworzyć przeglądarkę internetową i tylko wkleić link. Pobieramy .NET w wersji x86 nie x64. Jak tylko dodatek zostanie zarejestrowany(zainstalowany) to KS-PPS pozwoli na zapisanie konfiguracji.

6. Czy obsługujemy w konfiguracji integracji z KSEF idWEW?

Proszę o opisanie przypadku gdzie idWEW jest niezbędny do użycia w fakturze KSEF z PPS. Proszę najlepiej o zgłoszenie MRK z opisem sytuacji gdzie niezbędne jest użycie idWEW.

7. Proszę o informację w jaki sposób pobrać szablon rachunku z NFZ w KS-PPS?

Pobieramy raporty w oknie raportów zwrotnych, jeśli jednym z raportów np SWIAD jest szablon rachunku to zostanie on pobrany.

8. Co z opisami faktur? Można dodawać opis faktur bez zmian?

Nie rozumiem pytania. Można dodać komentarz. Przycisk znajduje się na górnej belce.

9. Jak będziemy robić korektę do faktur do NFZ wystawionych przed 31.03.2026? Czy obowiązuje KSeF?

Tak, obowiązuje KSeF.

10. W przypadku „podstawowej obsługi ksef”plik .xml będzie do wgrania „ręcznie” na KSeF?

Tak.

11. Jaki jest czas na informacje z NFZ czy faktura jest poprawnie wystawiona?

Zdecydowanie proszę pytać NFZ. Tutaj status wysyła NFZ więc nie jestem w stanie udzielić takiej informacji.

12. Czyli po dokupieniu modułu. A w trybie podstawowym? Logowanie do KSeF i wczytanie faktury?

Tak. W trybie podstawowym zapisujemy plik na dysku i ręcznie wczytujemy do KSeF.

13. Proszę pokazać ścieżkę wystawienia faktury do której była wystawiona faktura zerująca.

Proces wystawienia faktury nie zmienia się w stosunku do wystawiania faktur sprzed konfiguracji KSeF. Więc jeśli otrzymamy przykładowo kolejny szablon to wystawiamy kolejną fakturę.

14. Czy system KS-PPS obsługuje ID wewn?

Proszę o opisanie przypadku gdzie idWEW jest niezbędny do użycia w fakturze KSeF z PPS. Proszę najlepiej o zgłoszenie MRK z opisem sytuacji gdzie niezbędne jest użycie idWEW.

15. Czy Ws Broker jest płatny?

Nie. Jest to jedna z opcji logowania do eWUS.

16. Gdzie znajdę pisemną instrukcję WS Broker i KSF dot. KS-PPS?

Polecam zapoznanie się z dokumentem: C:\KS\KS-PPS\DOKU\Zmiany w aplikacji KS-PPS 2026.pdf - tutaj znajduje się instrukcja konfiguracji KSeF oraz w takich dokumentach opisywane są ostatnie, większe zmiany w KS-PPS.

17. Co z dokumentami pobranymi do F-ki ? czy jeżeli zostaną pobrane to jest jakaś możliwość żeby można było dalej je przeglądać w Pharmind XF?

Nie rozumiem pytania. Proszę o szczegółowy opis w zgłoszeniu MRK.

18. Rozumiem, że rachunek to nie faktura?

Tak, rachunek to nie faktura.

19. Czy wysyłanie e-rachunku musi odbywać się w takim systemie e-faktur? Mam licencję - jedno stanowisko. Jestem pielęgniarką środowisku nauczania i wychowania i wystawiam rachunek do Narodowego Funduszu nie fakturę?

Proszę o kontakt z Funduszem czy powinna Pani generować dokument KSeF. Wg mojej wiedzy obecnie rachunki wystawiane przez osoby niebędące podatnikami VAT również docelowo powinny znaleźć się w systemie KSeF.

20. Rozumiem, że bezpośrednie przesłanie faktury do KSeF możliwe jest w trybie pełnym, czyli po dokupieniu modułu. A w trybie podstawowym? Logowanie do KSeF i wczytanie faktury?

Tak. W trybie podstawowym generujemy plik i zapisujemy na dysku. Zapisany plik wczytujemy do KSeF.

21. Rozumiem, że bezpośrednie przesłanie faktury do KSeF możliwe jest w trybie pełnym, czyli po dokupieniu pharmind XF?

Tak.

22. Czy proces walidacji faktury (po stronie KS-PPS) przed wysyłką do KSeF uwzględnia weryfikację adresu instytucji do której wystawiana jest faktura (np. adres centrali NFZ)?

Tego akurat nie jestem pewny. Jednak adres można zmienić w module Rozliczenia -> Płatnicy -> edycja danych centrali NFZ

23. Proszę o informację w jaki sposób pobrać szablon rachunku z NFZ w KS-PPS?

Pobieramy raporty w oknie raportów zwrotnych, jeśli jednym z raportów np SWIAD jest szablon rachunku to powinien zostać on też pobrany.

24. W KS-PPS w Win 11 ikony do KSeF są szare, tak jakby były nieaktywne, dlaczego?

Zakładam, że pisze Pan o przycisku wysyłki dokumentu do KSeF? Proszę zobaczyć czy dokument jest zatwierdzony.

25. Czy zawsze korygujemy fakturę do zera? Czy istnieje możliwość korekty tylko kilku pozycji z faktury?

Tak jak dotychczas. Wystawiamy korektę na podstawie szablonu.

26. Czy jeśli nie korzystam z pharrmind XF generuję tylko fakturę z szablonów w KS-PPS, a następnie zapisuję i wysyłam przez aplikację podatnika to potrzebuję certyfikat czy wystarczy sam profil zaufany?

Nie jest potrzebny certyfikat.

27. Jak znaleźć instrukcję? Systemy Moduły.

Wszystkie instrukcje znajdują się w folderze: „C:\KS\KS-PPS\DOKU”.

28. Jesteśmy NZOZ-em i wystawiamy wyłącznie rachunki refundacyjne do NFZ (bez klasycznych faktur sprzedażowych dla firm). Czy od kwietnia będziemy zobowiązani wystawiać te rozliczenia do NFZ przez KSeF, czy dalej pozostają one poza systemem jako rozliczenia z płatnikiem publicznym?

Proszę o kontakt z Funduszem czy powinni Państwo generować dokument KSeF. Wg mojej wiedzy obecnie rachunki wystawiane przez osoby niebędące podatnikami VAT również docelowo powinny znaleźć się w systemie KSeF.

29. Czy po 1.4.2026 będzie można wysłać do NFZ fakturę z pominięciem KSeF? Do końca 2026 r. nie ma sankcji za niewystawienie faktury do KSeF.

Przycisk eksportu nic się nie zmieni. Jednak czy nie będzie sankcji proszę o kontakt z NFZ.

30. WS Broker przy pobieraniu zakończonych (ocenionych i zamkniętych przez NFZ) zwrotek z Portali Świadczeniodawcy oznacza świadczenia (procedury rozliczeniowe) jako niezweryfikowane. Czy jest to błąd portali czy ustawień KS-PPS?

Proszę o zgłoszenie MRK ze szczegółowym opisem i najlepiej screenami. Proszę oczywiście o zakrycie danych osobowych jeśli się pojawiają.

31. Posiadam umowy z NFZ ZACH i POM jak rozwiążecie problem z WS Brokerem jeśli w KS-PPS posiadam jedno konto użytkownika i tak chciałabym zostać?

Jeśli dobrze rozumiem w Państwa przypadku rozwiązaniem będzie opcja w module Admin -> Konta NFZ. Gdzie do różnych świadczeniodawców można przypisać różne konta eWUS. Funkcja jest licencjonowana.

32. Czy wysyłanie e-rachunku do NFZ a nie faktury musi odbywać się w systemie KSeF?

Proszę o kontakt z NFZ w tym zakresie.

33. Co w sytuacji, gdy korektę udostępnia NFZ. Faktura pierwotna np za EKUZ 1000zł - korekta na 100zł? - Jak się to ma do faktur zerujących?

Wystawiamy wówczas tak jak dotychczas Państwo robili korektę na 100zł. Faktury zerujące jest to odrębny temat. Jeśli wystawimy błędnie korektę i zostanie ona odrzucona przez NFZ to wówczas NFZ oznacza taką korektę o wyzerowania.

34. Po weryfikacji świadczeń na SZOI zostaje udostępniony szablon korekty do faktury i ten szablon zmniejsza tylko część pozycji danej faktury. Jak postępować w takim przypadku?

Tak jak dotychczas. Wystawiamy korektę na podstawie szablonu.

35. Do tej pory FV była wysłana z załącznikiem (specyfikacją) do odbiorcy jak teraz będzie to wyglądać? Odbiorca FV odbierze z KSeF tylko FV bez specyfikacji?

Proszę o szczegółowe opisanie przypadku i zgłoszenie na MRK.

36. Kwestia korekt która mnie jeszcze nurtuje. Jak to wygląda jeśli chodzi o korekty wygenerowane przez NFZ na podstawie szablonów? Jak rozumiem wystawiamy ją jak do tej pory w podobny sposób jak fakturę i nic nie musimy zerować?

Tak. Jeśli wystawimy błędnie korektę i zostanie ona odrzucona przez NFZ to wówczas NFZ oznacza taką korektę o wyzerowania.

Odpowiedzi na pytania
zadane podczas szkolenia:

**„KSeF w praktyce, rozliczenia z NFZ
oraz najnowsze funkcje w systemie SERUM”,**

które odbyło się w dniu 11 marca 2026 r.



Sformułowane odpowiedzi, na zadane przez uczestników szkolenia pytania, nie stanowią doradztwa prawnego (w tym z zakresu przepisów prawa podatkowego). Jeżeli po stronie użytkowników systemów informatycznych powstają wątpliwości związane z interpretacją właściwych przepisów prawa, wątpliwości takie powinny zostać wyjaśnione w drodze doradztwa prawnego realizowanego przez podmioty świadczące usługi prawne lub usługi doradztwa podatkowego.

* Sformułowane odpowiedzi są aktualne na dzień 11-03-2026.

1. Jeżeli używam pharminde mini też muszę zaimportować certyfikaty do KSeF?

Tak, certyfikaty KSeF są konieczne dla wygenerowania pliku faktury ustrukturyzowanej FA (3). Tylko taki plik może zostać prawidłowo wczytany (w opcji Mini ręcznie) do systemu KSeF.

2. Czy w przypadku korzystania z usługi pharminde mini bezpłatnej wszystko przebiega tak samo jeżeli chodzi o wystawienie faktury KSeF?

Usługa pharminde Mini pozwala na wygenerowanie pliku z fakturą ustrukturyzowaną we właściwym formacie oraz wpisanie ręczne do systemu SERUM numeru faktury ustrukturyzowanej. Usługa ta nie zapewnia wysyłki plików do systemu KSeF z poziomu SERUM i nie obsługuje odbioru statusów w zakresie komunikacji z KSeF oraz wysyłania plików do systemu eFaktur.

3. Rozumiem, że jeśli wystawiam faktury z szablonu, to mogę bezpiecznie wysłać fakturę do NFZ bez konieczności używania brokera NFZ?

Od 01.04.2026 faktury będą musiały być przekazywane do KSeF. Do systemu NFZ wystawca będzie przekazywał tylko numer faktury ustrukturyzowanej. Do systemu NFZ możliwe jest przesyłanie za pomocą usługi WS Broker pliku z fakturą ustrukturyzowaną do walidacji zawartości merytorycznej. Plik do walidacji można także wczytać do systemu NFZ ręcznie. Rekomendujemy, aby faktury pochodzące z szablonów NFZ jak i wystawiane ręcznie, były poddawane walidacji po stronie systemu NFZ przed wysyłką do KSeF. Wysyłany do systemu NFZ plik jest weryfikowany pod względem poprawności w wielu zakresach (lista pozycji podlegających walidacji jest widoczna po stronie NFZ jak i SERUM).

4. Czy są planowane działania w celu rozszerzenia brokera o filtry, aby można było łatwiej odnajdywać konkretne pozycje w imporcie?

Usługę WS Broker po stronie SERUM będziemy rozwijać zarówno w zakresie zaplanowanych wcześniej prac jak i w odpowiedzi na potrzeby użytkowników. Wszelkie pomysły dotyczące rozwoju prosimy zgłaszać za pomocą systemu MRK. Zostaną one przez nas poddane analizie i jeżeli to możliwe zastosowane w praktyce.

5. Czy musimy posiadać certyfikat w KSeF, działalność indywidualna praktyka pielęgniarska?

Tak, podmiot prowadzący działalność gospodarczą (podatnik) wystawiający faktury jest zobowiązany do korzystania z systemu KSeF m.in. w zakresie wystawiania i odbioru dokumentów sprzedaży. Szczegółowe informacje na temat systemu KSeF można znaleźć m.in. na stronie <https://ksef.podatki.gov.pl/>

6. Grupa fakturowanie - czy zaznaczamy oba pharmindeXF i pharmindeXF Basic przy działalności jednoosobowej?

W tym samym czasie do zastosowania jest możliwa tylko jedna forma usługi pharminde XF. W celu automatyzacji przekazywania plików z fakturami ustrukturyzowanymi oraz odbierania ich numerów i statusów poprawności wczytania rekomendujemy wariant Basic (opcja płatna).

7. Czy istnieje możliwość dodania kolumny „opis” w imporcie brokera?

Usługę WS Broker po stronie SERUM będziemy rozwijać zarówno w zakresie zaplanowanych wcześniej prac jak i w odpowiedzi na potrzeby użytkowników. Wszelkie pomysły dotyczące rozwoju prosimy zgłaszać za pomocą systemu MRK. Zostaną one przez nas poddane analizie i jeżeli to możliwe zastosowane w praktyce.

8. Rozumiem, że wersja mini do obsługi tylko NFZ jest wystarczająca?

Wybór opcji usługi pharminde XF zależy od potrzeb Klienta. Opcja Mini pozwala na wygenerowanie pliku z fakturą ustrukturyzowaną FA (3) oraz wpisanie ręczne do systemu SERUM numeru faktury ustrukturyzowanej. Usługa ta nie zapewnia automatycznej wysyłki z SERUM plików do systemu KSeF ani odbioru statusów w zakresie wczytania dokumentu do systemu eFaktur. W opcji Mini pliki FA (3) należy wczytywać do KSeF ręcznie. Opcja Basic pozwala na zastosowanie narzędzi wysyłających pliki z fakturą ustrukturyzowaną do KSeF i odbiór numeru faktury nadanego przez KSeF, statusu wysyłki, statusu połączenia z KSeF.

9. Czy możliwe jest korzystanie z komunikacji z SZOI na dotychczasowych zasadach?

Tak, zarówno SZOI i jak i Portal Świadczeniodawcy pozwalają na ręczne wczytywanie komunikatów sprawozdawczy i rozliczeniowych. Usługa WS Broker w SERUM jest usługą ułatwiającą komunikację z systemem NFZ, pozwalającą na wymianę danych za pomocą narzędzi udostępnionych po stronie systemu NFZ.

Odpowiedzi na pytania
zadane podczas szkolenia:

„Faktura ustrukturyzowana w hurtowniach”,

które odbyło się w dniu 26 stycznia 2026 r.



Sformułowane odpowiedzi, na zadane przez uczestników szkolenia pytania, nie stanowią doradztwa prawnego (w tym z zakresu przepisów prawa podatkowego). Zarówno szkolenie, jak i odpowiedzi na zadane pytania wiążą się z działaniem systemów informatycznych produkcji KAMSOFT S.A., które spółka przygotowuje na wprowadzenie KSeF od 1 lutego 2026.

Jeżeli po stronie użytkowników systemów informatycznych powstają wątpliwości związane z interpretacją właściwych przepisów prawa, wątpliwości takie powinny zostać wyjaśnione w drodze doradztwa prawnego realizowanego przez podmioty świadczące usługi prawne lub usługi doradztwa podatkowego.

* Sformułowane odpowiedzi są aktualne na dzień 26-01-2026.

1. Dzień dobry, jak to wygląda w przypadku certyfikatów per użytkownik?

Zalecamy generowanie certyfiku na firmę, system nie posiada funkcjonalności konfiguracji certyfikatów per użytkownik.

2. Czy w kontenerze systemowym certyfikatów należy zainstalować certyfikat .pfx?

Wskazanie i wczytanie pliku z certyfikatem (.crt) oraz z kluczem (.key) jest wystarczające.

3. Do czego służy pole identyfikator dostawcy w karcie KSeF na oddziale?

W sytuacji, gdy w polu będzie wskazany identyfikator kartoteki kontrahenta (NKNT) to do systemu KSeF zostanie przekazany „Podmiot Trzeci” jako „RolaInna”= 1 oraz „OpisRoli” = „Dostawca”. Dotyczy to wszystkich dokumentów rozchodu wystawionych na danym oddziale. Jeżeli pole na karcie oddziału pozostanie puste, nie będzie przekazywany do KSeF Podmiot Trzeci o roli dostawca.

4. Czy tryb offline działa również przez druk serwer, w jaki sposób to skonfigurować?

Funkcjonalność wydruku faktur w trybie offline przez drukserwer pojawi się w jednej z kolejnych wersji systemu.

5. Czy przewidują państwo możliwość dodania kodów QR dla faktur offline dla własnych szablonów wydruków FR3?

Kod QR identyfikujący fakturę w systemie KSeF jest możliwy do uzyskania na szablonie wydruku FR3.

6. Będzie też instrukcja korzystania z KSeF w KS-GMW?

Opublikowana instrukcja odnosi się również do systemu KS-GMW, konfiguracja oraz obsługa przebiega w identyczny sposób.

7. Czy nowa instrukcja na FTP będzie szybciej niż nagranie?

Nowa wersja instrukcji zostanie opublikowana wraz z kolejną wersją systemu. Będzie to wersja 2025.02.0.7.

8. Czy opcja „Wyślij paczkę” dotyczy wszystkich zleceń ze statusem innym niż „Wysłany do KSeF”, widocznych w formacie wg aktualnie ustawionych filtrów?

Jeżeli chodzi o przycisk „Sprawdź paczkę” to weryfikacja statusów dotyczy dokumentów, które w ramach jednej paczki zostały wysłane do KSeF. Natomiast jeżeli chodzi o opcję „Wyślij wszystkie” to tak, następuje próba wysłania wszystkich dokumentów widocznych na liście, które jeszcze nie zostały przekazane do KSeF.

9. Czy wersja .7 pojawi się do końca stycznia?

Tak, wersja pojawi się w najbliższych dniach.

10. Czy działanie automatu wysyłki do KSeF mimo wszystko wymaga zaznaczenia na karcie kontrahenta check boxa zgoda na wysyłkę do KSeF?

Tak

11. Proszę udostępnić przykładową konfigurację pliku: printpdf.bat, który ma służyć do drukowania faktur w trybie awaryjnym.

Przykładowy plik printpdf.bat został udostępniony wraz z wersją 2025.02.0.5.

Parametry w pliku printpdf.bat są zarezerwowane i opisane komentarzami, proszę podać wartości przykładowe.

rem parametr ,%1': nazwa drukarki na której ma być wydruk ksef pdf

rem parametr ,%2': ścieżka do pliku *.pdf który ma być wydrukowany

rem parametr ,%3': ilość kopii

SumatraPDF.exe -silent -print-to %1 %2 -print-settings „,%3x”

Odpowiedzi na pytania
zadane podczas szkolenia:

**„Faktura ustrukturyzowana
w KS-FKW”,**

które odbyło się w dniu 26 stycznia 2026 r.



Sformułowane odpowiedzi, na zadane przez uczestników szkolenia pytania, nie stanowią doradztwa prawnego (w tym z zakresu przepisów prawa podatkowego). Zarówno szkolenie, jak i odpowiedzi na zadane pytania wiążą się z działaniem systemów informatycznych produkcji KAMSOFT S.A., które spółka przygotowuje na wprowadzenie KSeF od 1 lutego 2026.

Jeżeli po stronie użytkowników systemów informatycznych powstają wątpliwości związane z interpretacją właściwych przepisów prawa, wątpliwości takie powinny zostać wyjaśnione w drodze doradztwa prawnego realizowanego przez podmioty świadczące usługi prawne lub usługi doradztwa podatkowego.

* Sformułowane odpowiedzi są aktualne na dzień 26-01-2026.

1. Czy na dniach należy spodziewać się jakiegoś SP do FKW?

Tak.

2. Jak wysłać do KSEF fakturę zbiorczą dotyczącą sprzedaży z kilku paragonów?

W systemie KS-FKW nie ma możliwości wystawienia faktury FP do kilku paragonów jednocześnie. System pozwala jedynie na wystawienie faktury FP do jednego, wskazanego paragonu. W przypadku komunikacji B2C nie ma obowiązku przesyłania faktur do KSeF. Jeżeli jednak użytkownik chce to zrobić dobrowolnie — lub gdy paragon dotyczy sprzedaży B2B — proces wysyłki do KSeF wygląda tak samo, jak dla standardowej faktury. Jedyną różnicą jest to, że przekazywana jest dodatkowa informacja, iż dokument stanowi fakturę do paragonu.

3. A co w przypadku korekty, która jest związana ze zwrotem produktów przez Kupującego?

„W systemie KS-FKW obsługiwana jest sprzedaż usług, a nie produktów — obsługę towarów realizują inne, współpracujące z nim systemy. Jeżeli jednak występuje potrzeba dokonania korekty związanej ze zwrotem, to w KS-FKW wykonujemy ją poprzez wystawienie faktury korygującej, w której odpowiednio korygujemy pozycje dokumentu (np. zmniejszamy ilość lub wartość pozycji).”

4. Czy od 1 lutego dalej przekazujemy dane z aptek w xml?

Tak — sposób pobierania i przekazywania dokumentów z systemów współpracujących, w tym z aptek, nie ulega zmianie. Nadal odbywa się to w dotychczasowym formacie, czyli KS-FKW-XML. Dodatkowo systemy współpracujące mogą — jeśli mają taką możliwość — przekazywać również numer KSeF powiązany z fakturą.

5. Procedura wczytania certyfikatu ma być dla każdego NIPu (firmy) używanej w FKW?

„W przypadku biura rachunkowego lub CUW (centrum usług wspólnych) nie wczytujemy osobnych certyfikatów dla każdego NIP-u obsługiwanej firmy.

Wprowadzamy jeden certyfikat — certyfikat biura rachunkowego lub właściciela licencji systemu KS-FKW (w przypadku CUW). Kluczowe jest, aby certyfikat był wystawiony na firmę, która obsługuje podmioty w systemie, a nie na każdą z obsługiwanych firm osobno. Certyfikatów nie wolno wręcz przekazywać innym firmom. W KSeF należy otrzymać odpowiednie uprawnienia dla NIP-u który obsługuje poszczególne firmy.”

6. Czy faktury korekty dotyczące faktur z poprzedniego roku należy również wysłać do KSeF?

„Tak. Do KSeF przesyłamy wszystkie faktury wystawione po dacie, od której obowiązuje nas korzystanie z KSeF — niezależnie od tego, którego roku dotyczy faktura pierwotna. W przypadku korekt dotyczących dokumentów sprzed tej daty:

- korekta podlega wysyłce do KSeF, jeśli została wystawiona już w okresie obowiązkowego stosowania systemu,
- nie ma obowiązku podawania numeru KSeF faktury pierwotnej, ponieważ ta wcześniejsza faktura mogła nie być raportowana w KSeF.”

7. Czy jeżeli wystawiam fakturę korygującą do faktur wystawionych poza KSeF faktury pierwotne należy również przesłać do KSeF?

Nie — faktur pierwotnych wystawionych poza KSeF nie przesyła się do KSeF, nawet jeśli obecnie wystawiana jest do nich korekta. W takich przypadkach dla faktury korygującej nie ma obowiązku podawania numeru KSeF faktury pierwotnej, ponieważ dokument pierwotny nie był raportowany w systemie.